

# CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Khi truy cập hệ thống website <https://meque.vn> nghĩa là quý khách đồng ý chấp nhận thực hiện những quy định trong Chính sách bảo mật thông tin. Chính sách bảo mật này được đưa ra để thể hiện vai trò của chúng tôi trong vấn đề bảo mật trực tuyến và dịch vụ khách hàng.

## 1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Việc thu thập thông tin khách hàng qua website <https://meque.vn> sẽ giúp chúng tôi:

Nắm bắt được nguyện vọng, mong muốn của khách hàng để nâng cao chất lượng dịch vụ.

Giúp khách hàng cập nhật các chương trình khuyến mại, giảm giá,... của cửa hàng. Hỗ trợ nhanh nhất khi có khiếu nại từ phía khách hàng.

Thông tin khách hàng mà cửa hàng thu thập gồm: Họ tên, email, số điện thoại, địa chỉ, ngày tháng năm sinh, giới tính.

## 2. Phạm vi sử dụng thông tin

Chúng tôi rất coi trọng việc bảo mật thông tin khách hàng nên chúng tôi cam kết sẽ tuyệt đối giữ bí mật thông tin khách hàng, không tự ý sử dụng thông tin khách hàng với mục đích không mang lại lợi ích cho khách hàng. Chúng tôi cam kết không buôn bán, trao đổi thông tin bảo mật của khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào. Tuy nhiên, trong một số trường hợp đặc biệt sau đây chúng tôi có thể chia sẻ thông tin khách hàng:

– Được sự đồng ý của khách hàng

– Theo yêu cầu của những cơ quan nhà nước khi chúng tôi thấy nó phù hợp với pháp luật Việt Nam.

## 3. Thời gian lưu trữ thông tin

Chúng tôi sẽ lưu trữ các thông tin cá nhân do khách hàng cung cấp trên hệ thống nội bộ của chúng tôi trong quá trình cung cấp dịch vụ cho khách hàng hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập thông tin hoặc khi khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

## 4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

**Cửa hàng Mẹ Quê - Công ty TNHH Cùng Ngon**

Mã số doanh nghiệp: 0314286060

Người đại diện: Trần Đức Khiêm

Địa chỉ: 167 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: 0705866565

## **5. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó**

Việc thu thập và quản lý thông tin cá nhân của khách hàng được thực hiện bởi Cửa hàng Mẹ Quê. Chúng tôi sẽ không giao quyền thu thập và quản lý thông tin cho bất kỳ một bên thứ ba nào khác trừ trường hợp có yêu cầu của pháp luật.

## **6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.**

Khách hàng có thể thực hiện các quyền tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân bằng cách truy cập vào website hoặc liên hệ với chúng tôi qua email hoặc địa chỉ liên lạc được công bố trên website <https://meque.vn>.

## **7. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại**

Các khiếu nại có thể được gửi trực tuyến qua website của chúng tôi <https://meque.vn>, email, số điện thoại hoặc gửi trực tiếp cho một nhân viên nếu phù hợp.

Khi tiếp nhận những phản hồi này, chúng tôi sẽ xác nhận lại thông tin, và có trách nhiệm phản hồi lý do và hướng dẫn khách hàng khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Chúng tôi có quyền từ chối khiếu nại nếu cho rằng khiếu nại đó không có thiện chí, nhận thức sai hoặc thiếu thông tin. Chúng tôi sẽ đưa ra ý kiến phản hồi về khiếu nại đó và giải thích vì sao khiếu nại đó không được xử lý tiếp.

## **8. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

Chúng tôi cam kết đảm bảo an toàn thông tin cho quý khách hàng khi đăng ký thông tin cá nhân trên website của chúng tôi. Chúng tôi cam kết không trao đổi mua bán thông tin khách hàng vì mục đích thương mại.

Để đảm bảo thông tin của khách hàng được bảo mật tốt nhất, chúng tôi khuyến cáo khách hàng nên sử dụng mật khẩu có độ phức tạp cao, không đăng nhập tài khoản của mình tại các dịch vụ máy tính công cộng. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm khi những thông tin cá nhân của quý khách bị rò rỉ vì những nguyên nhân từ phía khách hàng.

Chính sách bảo mật chỉ áp dụng khi khách hàng đăng ký trên website chính thức <https://meque.vn> của cửa hàng. Mọi thông tin quý khách hàng đăng ký tại những website khác đều không thuộc phạm vi hiệu lực của chính sách bảo mật thông tin này.